

CONCESSIEVERLENING OV- CONCESSIES UTRECHT BINNEN EN UTRECHT BUITEN



PROVINCIE :: UTRECHT

Marktconsultatie 2 (Ontwerp-Programma van Eisen)

TenderNed-kenmerk: 337481
Auteur: Projectgroep Concessieverlening Utrechtse OV-concessies
Datum: 8 december 2022
Versie: 1.0
Uitgave: Provincie Utrecht

Postadres: Bezoekadres:
Postbus 80300 Archimedeslaan 6
3508 TH Utrecht 3584 BA Utrecht

© 2021 Provincie Utrecht

Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of bewerking van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provincie Utrecht is verboden, behoudens de beperking bij de wet gesteld.

1 Inleiding

1.1 Provincie Utrecht en mobiliteit

De provincie Utrecht (verder ook: de provincie) kent u als het hart van Nederland, centrum van verkeer, vervoer, bedrijvigheid en cultuur. Maar als provincie is het ook een veelzijdige organisatie met een politiek bestuur en ruim 700 ambtenaren die zich iedere dag inzetten voor een gezond milieu, een goed onderhouden wegennet, natuurbehoud, toereikende gezondheidszorg, een veelzijdig cultuuraanbod en een vitaal bedrijfsleven. De provincie vormt de bestuurlijke schakel tussen de rijksoverheid en de gemeenten in de provincie en heeft daarmee belangrijke taken op het gebied van coördinatie, planning en visie. Voor meer informatie over de provincie kunt u ook de provinciale website bezoeken: www.provincie-utrecht.nl.

Mobiliteit is meer dan van A naar B gaan. Mobiliteit verbindt mensen, hun activiteiten en hun leefomgeving. Een goede bereikbaarheid per fiets, openbaar vervoer en auto in een gezonde omgeving maakt Utrecht tot een aantrekkelijkere vestigingsplaats, het versterkt de economie en het bevordert een duurzame leefomgeving. Dat is de drijvende kracht die wij uit mobiliteit willen halen.

Mobiliteit zit in een transitie. De noodzaak om over te schakelen van fossiele brandstoffen naar zero-emissie mobiliteit en digitale en technologische ontwikkelingen zullen ons mobiliteitssysteem doen veranderen. De visie op wat goede en gezonde bereikbaarheid is in relatie tot ruimtelijke ontwikkelingen verandert ook. Een gezonde verstedelijking en bereikbaarheid en nabijheid van onze voorzieningen zijn meer dan ooit voorwaarden voor de toekomst. De situatie rondom COVID-19 heeft ons extra uitdagingen en mogelijkheden laten zien. Mogelijkheden zoals thuiswerken waarvan we de structurele effecten nog niet op waarde kunnen schatten. Tegelijkertijd zorgt COVID-19 ook voor nieuwe opgaven. De grens tussen openbaar vervoer, doelgroepenvervoer, eigen mobiliteit en privaat mobiliteitsaanbod vervaagt steeds meer. Onze wens en/of noodzaak tot verplaatsen verandert niet, de manier waarop en de mate waarin wellicht wel.

De verdergaande verstedelijking in Utrecht en de (daarmee gepaard gaande) steeds groter wordende drukte in het Utrechtse verkeerssysteem zet zich voort. Het OV zal ook in de toekomst moeten bijdragen aan het bereikbaar houden van de Utrechtse regio door het faciliteren van de mobiliteitsstromen vanuit bestaande en nieuwe woongebieden naar de economische kerngebieden. Het is daarmee een aantrekkelijke reismogelijkheid op de routes waar de vervoersstromen groot zijn en de (parkeer)ruimte steeds schaarser.

Het OV-systeem draagt bij aan een vitale Utrechtse regio. De woon-en werklocaties en sociaal-recreatieve voorzieningen binnen de provincie Utrecht zijn op een efficiënte, duurzame, gezonde en veilige manier bereikbaar. We streven naar een OV-systeem waar zoveel mogelijk mensen gebruik van kunnen maken, een zo inclusief mogelijk systeem waarbij ook voldoende aandacht is voor de sociale functie van het OV.

1.2 Aanleiding

Aanleiding voor deze marktconsultatie is het vaststellen van de ontwerp-Programma van Eisen (PvE) door Gedeputeerde Staten van Utrecht (GS) en de wens om het PvE te toetsen bij marktpartijen. Het geïntegreerde PvE (zie bijlage 2) voor zowel de OV-concessie Utrecht Binnen als Utrecht Buiten bestaat uit eisen die direct verband houden met exploitatie van de Utrechtse OV-concessies. Dit zijn eisen waar de toekomstige concessiehouders zich bij deelname aan de aanbesteding aan conformeert.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden onder marktpartijen om de uitvoerbaarheid van de eisen uit het PvE te toetsen en eventuele belemmeringen voor de uitvoering vroegtijdig (in ieder geval voor de aanbesteding) te signaleren.

Middels de marktconsultatie wil de provincie tevens inzicht krijgen in de geïnteresseerdheid van marktpartijen voor de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten. Het uiteindelijke doel is te komen tot een succesvolle aanbesteding van de OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten.

Bij deze marktconsultatie worden marktpartijen dan ook geïnformeerd en geconsulteerd. Ter voorbereiding sturen we u middels dit marktconsultatiedocument onze vragen. Mocht u zelf vragen aan de provincie hebben, dan ontvangen wij deze graag via deze marktconsultatie zodat de provincie hierop een antwoord kan geven.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie verwerkt de provincie (waar relevant) in het definitieve PvE en de overige aanbestedingsstukken. De provincie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Doelgroep

Onder marktpartijen verstaat de provincie in het kader van deze marktconsultatie primair de vervoerders als potentiële inschrijvers op de aanbesteding. Ook andere marktpartijen kunnen belangstellend en belanghebbend zijn, denk daarbij aan bijvoorbeeld bussenleveranciers en/of leveranciers van brandstoffen, energie en tank- en laadinfrastructuur. Ook deze marktpartijen worden van harte uitgenodigd te reageren op deze marktconsultatie.

2 Verloop en voorwaarden marktconsultatie

2.1 De aanpak

De marktconsultatie gaat op hoofdlijnen als volgt:

- 1 De marktconsultatie bestaat in eerste instantie alleen uit het stellen van schriftelijke vragen;
- 2 Geïnteresseerde marktpartijen worden verzocht om de onder hoofdstuk 3 opgenomen vragen te beantwoorden voor zover deze relevant zijn voor de marktpartij en/of men er een visie op heeft;
- 3 Afhankelijk van de schriftelijke beantwoording van de vragen is het mogelijk dat geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd voor een individueel overleg;
- 4 Tenslotte zal provincie een (beknopt) verslag van de marktconsultatie publiceren op TenderNed.

2.2 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie.
- De provincie neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
 - de door de provincie tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie eveneens wordt gepubliceerd tijdens de start van de aanbesteding.
- De informatie die door de provincie wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende marktpartijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door de provincie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) de verdere aanbesteding. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. De provincie verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Deze marktconsultatie zal in digitale vorm plaatsvinden door middel van een speciaal daartoe ingerichte aanbestedingsplatform TenderNed. Om die reden:

- is de marktconsultatie en de Vragenlijst alleen via TenderNed inzichtelijk;
- verloopt communicatie via de berichtenmodule van TenderNed;
- kunt u de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie;
- wordt marktpartijen gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de Vragenlijst [hoofdstuk 3] door indiening van het ingevulde format uit bijlage 1 via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 De tijdlijn

De provincie behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. In dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerde marktpartijen plaats. De planning op TenderNed is leidend. Provincie Utrecht hanteert de volgende planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Plaatsen van marktconsultatie op TenderNed en Tenders Electronic Daily (TED)	8 december 2022
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het	15 december 2022

Activiteit	Datum
marktconsultatiedocument	
Beantwoorden vragen over het marktconsultatiedocument	19 december 2022
Uiterste termijn voor indienen antwoorden op Vragenlijst	8 januari 2023
Streefdatum houden van individuele gesprekken	12 en 18 januari 2023
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	1 ^e kwartaal 2023

2.5 Vragen over marktconsultatie

Marktpartijen hebben de gelegenheid (proces) vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de marktconsultatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze via TenderNed worden gesteld via de berichtenmodule vóór de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument'. De berichtenmodule op TenderNed is te bereiken via de volgende knoppen in het dashboard van de aanbesteding (bereikbaar na het toevoegen van de aanbesteding aan 'Mijn aanbestedingen'):

Berichten bij deze aanbesteding

U heeft nog geen berichten ontvangen bij deze aanbesteding

+ Nieuw bericht

Inbox

De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt provincie Utrecht in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

2.6 Indienen reactie en beantwoording vragen

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen Vragenlijst uit hoofdstuk 3 te beantwoorden. Wij verzoeken u om voor de beantwoording gebruik te maken van het format welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd als bijlage 1 en deze in te dienen via TenderNed in te dienen via de berichtenmodule.

Uw zienswijze, antwoorden op de gestelde vragen en eventuele andere relevante informatie kunt u tot uiterlijk de in paragraaf 2.4. genoemde 'Uiterste termijn voor indienen antwoorden op Vragenlijst' via TenderNed indienen.

2.7 Verdiepingsvragen

Op basis van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan de provincie besluiten om een deelnemende marktpartijen uit te nodigen voor een individueel overleg. Marktpartijen die deelnemen aan het individueel overleg worden erop gewezen dat zij op geen enkele wijze aanspraak maken op een voorkeurspositie tijdens de aanbestedingsprocedure. Marktpartijen mogen bij de beantwoording van de (verdiepings)vragen aangeven dat de door hen verstrekte antwoorden bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet worden gedeeld met andere marktpartijen.

2.8 Afronden marktconsultatie en verslag

Provincie Utrecht zal de marktconsultatie afronden door een (beknopt) verslag van de marktconsultatie openbaar te publiceren op TenderNed. In het verslag zullen de, naar het oordeel van de provincie, belangrijkste conclusies van de marktconsultatie opgenomen worden. In verband met dit verslag wijst de provincie marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende:

- Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Marktpartijen verlenen, door deelname aan deze marktconsultatie, toestemming aan provincie Utrecht om de door hen verstrekte informatie te gebruiken in dit verslag, tenzij zij hebben aangegeven dat de door de hen verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie van vertrouwelijke aard is.
- De beantwoording en andere informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen.
- De inhoud van het verslag zal niet in concept worden afgestemd met deelnemende marktpartijen. In het verslag zal wel gemeld worden dat het verslag de weergave van provincie Utrecht behelst en dat dit niet noodzakelijkerwijs gedeeld wordt door de deelnemende marktpartijen.

3 Vragenlijst

De provincie heeft onderstaande vragenlijst opgesteld naar de hoofdstukindeling van het PvE (bijlage 2). In de regel gelden vragen voor een specifiek hoofdstuk ook integraal voor de bijlagen waar in het desbetreffende hoofdstuk naar verwezen wordt. Wij verzoeken u in uw antwoord zo specifiek mogelijk aan te geven op welk tekstgedeelte, welke eis of bijlage uw reactie van toepassing is.

3.1 Inleiding, ambities en doelen

De inleiding, ambities en doelen zijn grotendeels overgenomen uit de Nota van Uitgangspunten en inleidend van aard voor het PvE. Daarbij moeten de scope (hoofdstuk 2 in het PvE) en eisen (overige hoofdstukken) invulling geven aan deze ambities en doelen.

- 1 Zijn de ambities en doelen volgens u juist vertaald naar de scope en eisen? Zo nee, dan vragen wij u te duiden waar dit naar uw mening niet juist vertaald is en wat er volgens u beter of anders kan?

3.2 Scope (gebied, activiteit, duur, gedogen)

De scope voor beide concessie is in het PvE opgenomen ter informatie ten behoeve van de openbare inspraak. Bij de uiteindelijke aanbestedingsstukken zal dit onderdeel zijn van de concessiebeschikking en onderliggende bijlagen.

- 2 Is de scope van beide concessies duidelijk voor u?
 - a Zijn de geografische afbakening en gedooglijnen van beide concessies u duidelijk en logisch? Zo niet, wat is niet duidelijk en/of logisch? En welke aanpassingen stelt u voor?
 - b Zijn de activiteiten van de concessiehouders voor beide concessies u duidelijk? Zo niet, wat is u niet duidelijk?
 - c Is de rolverdeling (incl. sturing) tussen de provincie en beide concessiehouders in de beschreven driehoeksverhouding duidelijk? Zo niet, wat is u niet duidelijk?
 - d Is het voor u duidelijk wat de toekomstige ontwikkeling binnen de concessies voor de vervoerders betekenen? Zo niet, wat is u niet duidelijk?

3.3 Vervoerkundige randvoorwaarden

- 3 Zijn alle vervoerkundige randvoorwaarden en aanverwante eisen u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 4 Is het referentienetwerk zoals beschreven in de lijnfiches duidelijk en werkbaar? En de daarin beschreven spelregels voor het aanpassen van dit netwerk naar een vervoerkundige aanbieding?

3.4 Materieel

- 5 Zijn alle eisen met betrekking tot het materieel u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 6 In het kader van toegankelijkheid is in eis 4.2.14 geëist dat er in Bussen minimaal vier zitplaatsen aangewezen zijn voor reizigers met een beperking. Acht u het realistisch dit aandeel te verhogen? En is 50% daarbij haalbaar?
- 7 In het kader van toegankelijkheid is in eis 4.2.16 geëist dat ROCOV nog wezenlijke invloed kan hebben op de inrichting van het te bestellen materieel. Hoeveel ruimte voor aanpassingen is er mogelijk bij de verschillende leveranciers? En is dit inpasbaar in het besteltraject dat na concessieverlening gaat lopen?
- 8 Welke aandachtspunten en adviezen wilt u de provincie meegeven rondom de overname van huidig (diesel) materieel (o.a. level playing field)?

3.5 Duurzaamheid

- 9 Zijn alle eisen met betrekking tot duurzaamheid u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 10 Hoe schat u de mogelijkheden in voor de transitie naar ZE bij auto's (speelt met name bij buurtbussen die met een B-rijbewijs te besturen moeten zijn)?

3.6 Uitvoeringskwaliteit

- 11 Zijn alle eisen met betrekking tot de uitvoeringskwaliteit u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

3.7 Reisinformatie

- 12 Zijn alle eisen met betrekking tot reisinformatie u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

3.8 Tarieven, boeking en betaalwijzen

- 13 Zijn alle eisen met betrekking tot tarieven, boeking en betaalwijzen u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 14 De provincie bereidt een actualisatie van het Utrechts Tarievenhuis voor. Welke aandachtspunten en adviezen wilt u de provincie hiervoor meegeven? En dan met name in relatie tot de introductie van OVPay?

3.9 Marketing

- 15 Zijn alle eisen met betrekking tot de marketing u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 16 Hoe kijkt u aan tegen de bijlage C 7 Contouren strategisch marketingkader? En specifiek de daarin opgenomen gezamenlijke werkagenda? Hoe ziet u de rol van NS hierin?

3.10 Goed werkgeverschap en personeel

- 17 Zijn alle eisen met betrekking tot goed werkgeverschap en personeel u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

3.11 Sociale en fysieke veiligheid

In het kader van artikel 7 van het Landelijk convenant Sociale Veiligheid in het OV 2020-2025 wil de provincie alle potentiële concessiehouders raadplegen over de voorgestelde randvoorwaarden, eisen, wensen en beoogde resultaten ten aanzien van sociale veiligheid.

- 18 Zijn alle eisen met betrekking tot de sociale en fysieke veiligheid u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 19 In de concessie Utrecht Buiten gaan we nu uit van een verdubbeling van de inzet voor service en veiligheid (van 5 naar 11 fte). Is deze omvang herkenbaar bij de kenmerken van deze concessie?

3.12 Eisen voor de Tram

De provincie overweegt de business case voor de exploitatie van de tram (grotendeels) buiten de mededinging te houden en de hiermee samenhangende kosten en opbrengsten voor te schrijven. Na concessieverlening zal de provincie dan tijdens de implementatie met de concessiehouder gezamenlijk de business case herijken en vaststellen. De motivatie hiervoor is dat:

- De tramlijnen uit de concessie Utrecht-Binnen de enige trams zijn in Nederland die in een openbaar aan te besteden concessie rijden;
- De provincie verwacht dat partijen onvolledig zicht kunnen krijgen op de exacte vereisten die volgen uit de Wet Lokaalspoor en de optimalisatie mogelijkheden van het huidige Utrechtse tramsysteem;
- Provinciale Staten op 21 juni 2022 het principebesluit hebben genomen een provinciale beheerorganisatie Trambedrijf als aparte juridische entiteit in te richten en hiervoor een implementatieplan op te laten stellen door GS, zie <https://www.stateninformatie.provincie-utrecht.nl/Vergaderingen/Provinciale-Staten/2022/21-september>.

- 20 Zijn alle eisen met betrekking tot de Tram u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?
- 21 Kunt u zich vinden in de geschetste overweging en motivatie? Welke aandachtspunten en adviezen wilt u de provincie meegeven rondom deze keuze?

3.13 Ontwikkelopgave, samenwerking, consumentenbescherming en reizigersinspraak

- 22 Zijn alle eisen met betrekking tot de ontwikkelopgave, samenwerking, consumentenbescherming en reizigersinspraak u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

- 23 Kunt u zich vinden in de geschetste samenwerkingsvorm en de bijbehorende scope van de samenwerkingsovereenkomst (Bijlage C 6) om samen onder de vlag van U-OV handelen? Welke aandachtspunten en adviezen wilt u de provincie meegeven rondom deze keuze?

3.14 Data en monitoring

- 24 Zijn alle eisen met betrekking tot data en monitoring u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

3.15 Algemene bepalingen

- 25 Zijn alle eisen met betrekking tot de algemene bepalingen u duidelijk en realistisch? Zo niet, wat is u niet duidelijk dan wel wat is naar uw mening niet realistisch en waarom niet?

3.16 Aanvullende vragen

- 26 Welke wijzigingen zou u graag aanbrengen aan het PvE?
De voorstelde aanvullende of vervangende eisen moeten bijdragen aan het behalen van de doelstellingen of naar uw mening een juiste prikkel bieden aan inschrijvers om actief bij te dragen aan het bereiken van de doelstellingen?
- 27 Welke algemene adviezen wilt u de provincie meegeven?
- 28 Hoe kijkt u naar de financiële uitvoerbaarheid van de concessie?
- 29 Verwacht u in staat te zijn om een goede inschrijving te doen?
- 30 Heeft u interesse in de concessies Utrecht-Binnen en Utrecht-Buiten? En bent u voornemens in te schrijven?

Bijlagen

De volgende bijlagen zijn los bijgevoegd op TenderNed:

- Bijlage 1 Format voor indiening van de Beantwoording marktconsultatievragen
- Bijlage 2 Ontwerp-Programma van Eisen